Datenschutzerklärung

neubauerTÜREN GmbH · Stand 16. November 2026
Die nachstehenden Hinweise beschreiben die Verarbeitung personenbezogener Daten bei der Nutzung unserer Website, bei Anfragen und Bestellungen sowie bei Lieferung, Montage, Verlegung und der Abwicklung von Rückgaben. Sie gelten für unsere Kunden und Interessenten in Österreich und Deutschland. Die gekennzeichneten offenen Angaben sind vor Veröffentlichung zu vervollständigen; die interne Abschlussseite ist dann zu entfernen.

1 Verantwortlicher und Kontakt

neubauerTÜREN GmbH
Edelsee 23, 8413 Ragnitz, Österreich
E-Mail: office@tuereninfo.at · Telefon: +43 (0) 316 230253
Website: https://www.tuereninfo.at
Schauraum: Triester Straße 195, 8073 Feldkirchen bei Graz

Für Fragen zur Verarbeitung Ihrer Daten oder zur Ausübung Ihrer Rechte können Sie uns unter den genannten Kontaktdaten erreichen.

2 Ihre Datenschutzrechte

Sie haben nach Maßgabe der gesetzlichen Voraussetzungen das Recht auf Auskunft über Ihre personenbezogenen Daten, Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung und Datenübertragbarkeit. Soweit eine Verarbeitung auf Ihrer Einwilligung beruht, können Sie diese jederzeit für die Zukunft widerrufen. Die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung bis zum Widerruf bleibt unberührt.

Widerspruch: Verarbeiten wir Daten auf Grundlage berechtigter Interessen nach Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO, können Sie aus Gründen Ihrer besonderen Situation widersprechen. Wir verarbeiten die Daten dann nicht weiter, sofern wir keine zwingenden schutzwürdigen Gründe nachweisen oder die Verarbeitung der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen dient. Gegen Direktwerbung einschließlich des damit verbundenen Profilings können Sie jederzeit ohne Angabe von Gründen widersprechen; für diese Zwecke verarbeiten wir die Daten anschließend nicht mehr.

Sie können sich bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde beschweren, insbesondere an Ihrem gewöhnlichen Aufenthaltsort, Ihrem Arbeitsplatz oder am Ort des mutmaßlichen Verstoßes. In Österreich ist dies die Datenschutzbehörde, Barichgasse 40–42, 1030 Wien, https://www.dsb.gv.at. Kunden in Deutschland können sich auch an die zuständige deutsche Datenschutzaufsichtsbehörde wenden.

Wir beantworten Anträge grundsätzlich innerhalb eines Monats. Gesetzlich zulässige Verlängerungen teilen wir mit. Zusätzliche Angaben zur Identitätsprüfung verlangen wir nur, soweit sie erforderlich sind.

3 Rechtsgrundlagen

Vertrag und angefragte vorvertragliche Maßnahmen: Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO. Gesetzliche Pflichten: Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO. Freiwillige Einwilligung: Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO. Konkrete berechtigte Interessen, insbesondere IT-Sicherheit und Rechtsverteidigung: Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Bei Ansprechpartnern von Unternehmen kann die geschäftliche Kommunikation auf unserem berechtigten Interesse an der Abwicklung der Geschäftsbeziehung beruhen.

Website und technische Dienste

4 Hosting und technische Protokolle

Unsere Website wird bei der webhoster.de AG, Zum Haunert 22, 59519 Möhnesee, Deutschland, betrieben. Zur Bereitstellung und Absicherung werden erforderliche technische Zugriffsdaten verarbeitet, insbesondere IP-Adresse, Zeitpunkt, aufgerufene Ressource, Status des Abrufs sowie Browser- und Betriebssysteminformationen. Zweck sind die Auslieferung der Website, Fehleranalyse und Abwehr von Missbrauch. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO; unser berechtigtes Interesse liegt im sicheren und funktionsfähigen Betrieb. Soweit erforderlich für eine angeforderte Vertragsleistung, gilt Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

5 Cookies und Einwilligungsverwaltung

Wir verwenden Borlabs Cookie zur Verwaltung Ihrer Auswahl für Cookies und eingebundene Dienste. Dabei werden die Auswahl, ihr Zeitpunkt und technische Zuordnungsinformationen verarbeitet. Die öffentlich hinterlegte Konfiguration sieht für das Einwilligungs-Cookie eine Laufzeit von 60 Tagen vor. Eine gesonderte serverseitige Nachweisspeicherung ist davon zu unterscheiden.

Unbedingt erforderliche Speicherung beziehungsweise Zugriffe auf Ihr Endgerät erfolgen im Rahmen der gesetzlichen Ausnahme, insbesondere nach § 165 Abs. 3 TKG 2021 und, soweit anwendbar, § 25 Abs. 2 TDDDG. Für nicht notwendige Zugriffe und damit verbundene personenbezogene Verarbeitung holen wir Ihre Einwilligung ein; Rechtsgrundlage ist insoweit Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO in Verbindung mit den anwendbaren Vorschriften zum Endgeräteschutz. Die Dokumentation erforderlicher Einwilligungen dient dem Nachweis nach Art. 7 Abs. 1 DSGVO.

Sie können freiwillige Dienste ablehnen und Ihre Auswahl über die Cookie-Einstellungen ändern beziehungsweise widerrufen. Technisch notwendige Funktionen werden dadurch nicht deaktiviert. Die Einzelheiten zu den jeweiligen Cookies, Diensten und Laufzeiten werden in den Cookie-Einstellungen angezeigt.

6 Formulare und Schutz vor automatisierten Anfragen

Bei Kontakt über Formulare, Telefon oder E-Mail verarbeiten wir Ihre Angaben zur Bearbeitung des Anliegens. Bei Angebots- und Vertragsfragen beruht dies auf Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO; bei anderen Anfragen auf unserem berechtigten Interesse an der Beantwortung nach Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Pflichtfelder sind auf die für das jeweilige Anliegen erforderlichen Informationen beschränkt.

In Formularen ist Cloudflare Turnstile zur Erkennung automatisierter Zugriffe eingebunden. Dabei können insbesondere IP-Adresse, Browser- und Geräteinformationen sowie technische Interaktionsmerkmale an Cloudflare übermittelt werden. Es erfolgt eine technische Prüfung zur Unterscheidung zwischen menschlicher und automatisierter Nutzung.

Anfragen und Kundenaufträge

7 Beratung, Aufmaß und Konfiguration

Für Beratung, Angebote, Aufmaß und die Vorbereitung Ihrer Bestellung verarbeiten wir Kontaktdaten, Objekt- und Lieferadressen, Produktwünsche, Maße, Ausführungsdetails, Pläne, Bestellblätter und Freigaben. Erforderliche Objektfotos können zur Planung, Ausführung oder Dokumentation eines Mangels verwendet werden. Unnötige Aufnahmen von Personen oder privaten Gegenständen sollen vermieden werden. Grundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO; gesetzliche Nachweise beruhen auf lit. c, erforderliche Rechtsverteidigung auf lit. f.

Die für die angefragte Leistung notwendigen Daten müssen bereitgestellt werden, damit wir das Angebot erstellen beziehungsweise den Auftrag ausführen können. Als freiwillig gekennzeichnete Angaben sind keine Voraussetzung des Vertrags. Kundenunterlagen werden nicht allein aufgrund der Auftragserteilung für öffentliche Referenzwerbung verwendet.

Unsere Website verweist auf den 3D-Konfigurator unter 3dtueren.com. Dort können je nach verwendeter Funktion Produktauswahl, Maße, Türenlisten, Projektbezeichnungen, Kontaktdaten und Angebotsinformationen verarbeitet werden. Soweit Sie uns eine Konfiguration zur Beratung oder Angebotserstellung übermitteln, verarbeiten wir sie für diesen Zweck auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

8 WooCommerce und desk4

Unser Onlineshop verwendet WooCommerce und ist mit der Warenwirtschaft desk4 der Dupp GmbH, Kühlhausstraße 1, 35708 Haiger, Deutschland, verbunden. Wir verarbeiten zur Bestellung insbesondere Namen, Kontaktdaten, Rechnungs- und Lieferadresse, bestellte Artikel, Mengen, Preise, Zahlungsart und erforderliche Zahlungs- und Versandinformationen. Die zur Auftragsabwicklung erforderlichen Daten werden über die Schnittstelle an desk4 übermittelt, dort als Kunden- und Auftragsdaten verwaltet und für Lieferscheine, Rechnungen und die Organisation der Lieferung verwendet.

Grundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO; für gesetzliche Buchführungs- und Aufbewahrungspflichten Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO. Eine Bestellung oder die Übernahme in die Warenwirtschaft ist keine Newsletter-Einwilligung. Bei einem angebotenen und von Ihnen angelegten Kundenkonto werden dessen Zugang und Bestellübersicht zur Bereitstellung dieser Funktion verarbeitet. Die Löschung eines Kontos beseitigt gesetzliche Aufbewahrungspflichten für Bestellbelege nicht.

9 Lieferung, Montage und Rückabwicklung

Erforderliche Daten werden an die tatsächlich beauftragten Hersteller und Lieferanten, insbesondere bei Kährs-Direktlieferungen, sowie an Transport- und Abholdienstleister übermittelt. Dies betrifft insbesondere Liefer-/Abholadresse, Ansprechpartner, erforderliche Kontaktdaten, bestellte Ware und Angaben für die Zustellung. Die Weitergabe dient der Vertragsabwicklung nach Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO. Bei Reklamationen werden erforderliche Fehlerbeschreibungen und Fotos an beteiligte Fachstellen weitergegeben. Datenminimierung gilt auch dabei.

Bei Widerruf, Rückzahlung oder Gewährleistung verarbeiten wir die zur Vertragszuordnung, Prüfung und Abwicklung erforderlichen Angaben. Weitere Empfänger können Steuerberatung, Banken, Rechtsberatung und zuständige Behörden sein, soweit eine Rechtsgrundlage besteht. Eine Übermittlung nach Schweden ist eine Übermittlung innerhalb der EU.

Zahlungsabwicklung

10 Flexible Auswahl der Zahlungsarten

Die für Ihre konkrete Bestellung verfügbaren Zahlungsarten werden im Bestellvorgang angezeigt. Wir können das Angebot für künftige Bestellungen erweitern oder einschränken. Für die von Ihnen gewählte Zahlungsart verarbeiten wir die erforderlichen Bestell-, Rechnungs-, Zahlungs- und Transaktionsdaten zur Zahlungsabwicklung nach Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO. Gesetzliche Buchführungs- und Nachweispflichten beruhen auf Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO.

Empfänger können je nach Zahlungsweg die Bank des Zahlenden, unsere Bank, das kartenausgebende Institut, Kartennetzwerke, der beauftragte Zahlungsabwickler und der vom Kunden gewählte Wallet-Anbieter sein. Sie erhalten jeweils die für ihre Aufgabe erforderlichen Daten. Eigene gesetzliche Prüfungen, etwa zur Betrugsprävention oder Geldwäschebekämpfung, können in eigenständiger Verantwortung dieser Anbieter erfolgen.

Banküberweisung und Kreditkarte

Bei Bankvorauszahlung verarbeiten wir die mit dem Zahlungseingang übermittelten Angaben, insbesondere Namen des Zahlenden, Kontodaten, Betrag und Verwendungszweck, zur Zuordnung und Verbuchung. Bei Kreditkartenzahlung werden die erforderlichen Karten- und Transaktionsdaten über den eingebundenen Zahlungsweg verarbeitet. Welche Kartentypen akzeptiert werden, ergibt sich aus dem Bestellvorgang.

Link, Apple Pay und Google Pay

Bei Link handelt es sich um einen Dienst von Stripe zur Verwendung hinterlegter Zahlungs- und Kontaktdaten. Bei Nutzung werden erforderliche Identifikations-, Zahlungs- und Transaktionsinformationen verarbeitet. Näheres zur Verarbeitung durch Link, den zuständigen Stripe-Gesellschaften und internationalen Datenübermittlungen: https://link.com/privacy.

Soweit im Bestellvorgang angeboten, können Sie Apple Pay beziehungsweise Google Pay als Wallet verwenden. Dabei werden erforderliche Zahlungsinformationen beziehungsweise Zahlungskennungen sowie Transaktionsdaten zwischen dem Wallet-Dienst, dem eingebundenen Zahlungsabwickler und den beteiligten Kreditinstituten verarbeitet. Die jeweilige Wallet-Nutzung unterliegt zusätzlich den Datenschutzhinweisen des Anbieters. Das bloße Vorhandensein einer Wallet-Zahlungsart begründet keine Einwilligung in Werbung.

Künftige Zahlungsdienste

Vor dem Einsatz zusätzlicher Zahlungsdienste informieren wir über deren relevante Datenverarbeitung in dieser Erklärung oder unmittelbar zugeordneten Datenschutzhinweisen vor Nutzung. Eine Änderung der angebotenen Zahlungsarten gilt nicht rückwirkend als Einwilligung in neue Verarbeitungszwecke.

Klarna ist nach dem derzeitigen Stand lediglich eine mögliche künftige Ergänzung und wird in diesem Entwurf nicht als bereits eingesetzter Anbieter dargestellt. Vor Aktivierung wären insbesondere die konkrete Klarna-Leistung, Empfänger, etwaige Bonitätsprüfung und automatisierte Entscheidungen zu ergänzen. Dieser Hinweis ist für die interne Freigabe bestimmt und vor Veröffentlichung zu entfernen.

Geschäftspost und Datensicherung

11a Microsoft 365 und EDIS Ristretto

Für unsere geschäftliche E-Mail-Kommunikation verwenden wir Microsoft 365 sowie das Paket Ristretto der EDIS GmbH, Hauptplatz 3, 8010 Graz, Österreich. Dabei verarbeiten wir insbesondere Namen, E-Mail-Adressen, Nachrichteninhalte, Anhänge und erforderliche Versand- und Zustellinformationen zur Bearbeitung von Anfragen und zur Abwicklung unserer Kundenaufträge. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO; gesetzliche Dokumentationspflichten beruhen auf lit. c, die Absicherung der Kommunikation und Bearbeitung sonstiger Anliegen auf lit. f.

Sicherung bei EDIS: Nach der veröffentlichten Leistungsbeschreibung des Pakets Ristretto werden die dort gespeicherten Daten einschließlich E-Mails täglich gesichert. Sicherungsstände bleiben bis zu 40 Tage verfügbar. Diese Frist betrifft die Sicherungskopien und ist keine Löschfrist für laufend benötigte E-Mails im Postfach. Eine automatische Sicherung sämtlicher Microsoft-365-Postfächer durch das Ristretto-Paket wird damit nicht zugesagt.

Technische EDIS-Protokolle: Der öffentlich verfügbare Auftragsverarbeitungsvertrag (Stand Mai 2018) nennt für Mailserver-Protokolle eine Aufbewahrung von 10 Tagen zur Nachvollziehbarkeit des E-Mail-Transports und zur Fehlersuche. Diese Angabe betrifft Protokolldaten und nicht die Nachrichteninhalte.

Wiederherstellung: Sicherungskopien dienen der Wiederherstellung nach Datenverlust. Bereits wirksame Löschungen werden bei einer Wiederherstellung erneut berücksichtigt. Die Aufbewahrung von E-Mail-Inhalten im laufenden Postfach richtet sich nach dem Kommunikationszweck, erforderlichen Nachweisen und gesetzlichen Pflichten gemäß Abschnitt 18.

Microsoft Exchange Online: Soweit Postfächer dort betrieben werden, nennt Microsoft für aus dem Ordner „Gelöschte Elemente“ entfernte Nachrichten standardmäßig 14 Tage Wiederherstellbarkeit; diese Einstellung kann auf bis zu 30 Tage erhöht werden. Besondere Aufbewahrungsrichtlinien und rechtliche Sicherungen können abweichen. Für technische Nachrichtenverfolgungsdaten („Message Trace“) nennt Microsoft 90 Tage. Diese Fristen ersetzen weder eine Löschregel für den Papierkorb noch die Aufbewahrungsregeln für Geschäftskorrespondenz.

Quellen: https://www.edis.at/de/hosting/produkte/ristretto · https://manage.edis.at/client/ADV_EU-DSGVO-EDIS_GmbH.pdf · Microsoft Learn: „Change how long permanently deleted items are kept for an Exchange Online mailbox“ und „Message Trace FAQ in Exchange Online“. Anbieterprüfung: 16. November 2026.

E-Mail und Newsletter

11b KlickTipp und vertragsbezogene Nachrichten

Für den E-Mail-Versand verwenden wir KlickTipp der KLICK-TIPP LIMITED, 15 Cambridge Court, 210 Shepherd's Bush Road, London W6 7NJ, Vereinigtes Königreich. Dabei werden die für den jeweiligen Versand erforderlichen Empfänger-, Kommunikations- und Zustelldaten verarbeitet, insbesondere E-Mail-Adresse, gegebenenfalls Name, Nachrichteninhalt und Versandstatus. Vertragsbezogene Nachrichten beruhen auf Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO, gesetzlich erforderliche Mitteilungen auf Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO.

Soweit Daten im Rahmen dieses Dienstes in das Vereinigte Königreich übermittelt werden, besteht dafür ein Angemessenheitsbeschluss der Europäischen Kommission. Weitere Verarbeitungsländer und Unterauftragnehmer sind dem konkret vereinbarten Dienst und dessen Auftragsverarbeitungsunterlagen zuzuordnen. Anbieterinformationen: https://www.klicktipp.com/de/datenschutzerklarung/.

12 Newsletter mit Öffnungs- und Klickauswertung

Mit Ihrer Einwilligung senden wir Ihnen per E-Mail Informationen und Angebote zu Innentüren, Böden, Zubehör und unseren Leistungen. Für den Newsletter verarbeiten wir Ihre E-Mail-Adresse und freiwillig angegebene Personalisierungsdaten sowie den Anmelde- und Abmeldestatus. Rechtsgrundlage für den einwilligungsbasierten Versand ist Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO in Verbindung mit den anwendbaren Vorschriften über elektronische Werbung, insbesondere § 174 TKG 2021 beziehungsweise § 7 UWG.

Wir verwenden KlickTipp auch zur Messung von Öffnungen und angeklickten Links. Hierzu können in Nachrichten kleine Abrufelemente (Tracking-Pixel) sowie individualisierte Links eingesetzt werden. Dabei werden dem Empfänger zuordenbare Öffnungs- und Klickereignisse, Zeitpunkte und technisch anfallende Verbindungsdaten verarbeitet. Zweck ist die Auswertung der Nutzung und die Verbesserung der versendeten Inhalte. Öffnungen können durch Schutzfunktionen von E-Mail-Programmen automatisch ausgelöst werden und sind daher kein verlässlicher Nachweis, dass eine bestimmte Person eine Nachricht gelesen hat.

Die personenbezogene Öffnungs- und Klickauswertung erfolgt auf Grundlage einer vorherigen, informierten Einwilligung nach Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO und, soweit erforderlich, den Vorschriften zum Endgeräteschutz. Diese Einwilligung wird ausdrücklich mit der konkreten Auswertung verknüpft. Eine Zustimmung lediglich zur „Datenschutzerklärung" genügt hierfür nicht.

Eine Einwilligung können Sie jederzeit für die Zukunft über die vorgesehenen Abmelde-/Einstellmöglichkeiten oder durch Mitteilung an office@tuereninfo.at widerrufen. Eine Newsletter-Abmeldung berührt notwendige Vertragsnachrichten nicht. Der Widerruf einer Tracking-Einwilligung muss technisch umgesetzt werden; er ist keine bloße Beschränkung der Anzeige von Statistiken.

13 Automatisierte Auswertungen

Empfängerbezogene Öffnungs- und Klickauswertungen sind von einer ausschließlich automatisierten Entscheidung mit rechtlicher oder ähnlich erheblicher Wirkung nach Art. 22 DSGVO zu unterscheiden. Die Newsletter-Auswertung entscheidet nicht über den Abschluss oder die Erfüllung eines Kaufvertrags. Weitergehende Interessenprofile, personalisierte Kampagnen und etwaige automatisierte Prüfungen von Zahlungsanbietern sind gesondert zu beschreiben, soweit sie tatsächlich eingesetzt werden.

Terminbuchung und externe Inhalte

14 eTermin

Für die Online-Terminbuchung ist eTermin eingebunden. Dabei werden die im Buchungsformular abgefragten Kontakt- und Termindaten zur Organisation des gewünschten Beratungstermins verarbeitet. Für eine auf Ihren Wunsch erfolgende vorvertragliche Terminvereinbarung gilt Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO. Technische Zugriffe durch die Einbindung sind zusätzlich nach den Cookie-Regeln zu beurteilen. Alternativ können Sie telefonisch oder per E-Mail einen Termin vereinbaren.

Anbieter laut veröffentlichten Anbieterunterlagen: eTermin GmbH, Mättivor 3, 6430 Schwyz, Schweiz. Für die Schweiz besteht ein Angemessenheitsbeschluss. Daraus folgt keine Aussage, dass alle Verarbeitungsvorgänge in der Schweiz stattfinden.

15 Karten, Videos und weitere Einbindungen

Google Maps dient der Darstellung unseres Standorts, Vimeo der Wiedergabe von Videos. Beim Freischalten externer Inhalte können die Anbieter insbesondere Ihre IP-Adresse, Browser-/Geräteinformationen und die aufgerufene Seite erhalten. Je nach Dienst und Anmeldung beim Anbieter können Nutzungsdaten einem dortigen Konto zugeordnet werden. Nicht notwendige Zugriffe und damit verbundene Verarbeitung werden erst nach der erforderlichen Einwilligung aktiviert. Deren Widerruf ist über die Cookie-Einstellungen möglich.

16 Google Tag Manager, Analytics und Ads

Im öffentlich sichtbaren technischen Stand sind Google Tag Manager sowie Einträge zu Google Analytics und Google Ads vorhanden. Diese Konfiguration allein weist nicht alle tatsächlich ausgelösten Verarbeitungen nach. Die abschließenden Kundeninformationen müssen zwischen technischer Tag-Verwaltung, Reichweitenanalyse und Werbe-/Conversionmessung unterscheiden.

17 Soziale Netzwerke und externe Links

Unsere Website enthält Links zu externen Angeboten, darunter soziale Netzwerke. Ein gewöhnlicher Link ist von einem bereits beim Seitenaufruf ladenden Plugin oder Tracking-Pixel zu unterscheiden. Beim Öffnen eines externen Angebots gilt zusätzlich dessen Datenschutzinformation. Eine etwaige eigene Verarbeitung im Zusammenhang mit unseren Social-Media-Präsenzen ist davon getrennt zu berücksichtigen.

Aufbewahrung und Datenübermittlungen

18 Speicherfristen nach Zweck

Wir speichern personenbezogene Daten nur so lange, wie dies für den jeweiligen Zweck erforderlich ist. Danach löschen oder anonymisieren wir sie, sofern keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten oder sonstigen rechtmäßigen Gründe für eine weitere Speicherung bestehen. Daten werden nicht allein deshalb unbegrenzt gespeichert, weil sie künftig für die Kundenbetreuung nützlich sein könnten.

Rechnungs- und Buchhaltungsunterlagen: Grundsätzlich sieben Jahre nach den österreichischen Aufbewahrungsvorschriften, gerechnet nach den gesetzlichen Fristregeln ab Ende des maßgeblichen Kalenderjahres. Anhängige Verfahren und besondere gesetzliche Vorgaben können längere Aufbewahrung verlangen. Dies ist keine allgemeine siebenjährige Speicherfrist für sämtliche Website-Daten.

Anfragen und Angebote: Bis zur abschließenden Bearbeitung; weiter nur, soweit die Unterlagen für einen daraus entstehenden Vertrag, eine gesetzliche Pflicht oder konkret begründete Rechtsansprüche erforderlich sind. Aufmaß, Bestellblätter, Freigaben und Montageunterlagen: Für die Vertragsdurchführung und anschließend im erforderlichen Umfang für gesetzliche Pflichten und die Geltendmachung oder Abwehr einschlägiger Ansprüche. Eine pauschale Aufbewahrung aller Kundendaten für 30 Jahre erfolgt daraus nicht.

Newsletter: Kontaktdaten werden für den Versand bis zur Abmeldung beziehungsweise bis zum Wegfall des Versandzwecks verwendet. Erforderliche Nachweise über Einwilligung und Widerruf können getrennt zur Erfüllung der Nachweispflicht und für einschlägige Rechtsansprüche aufbewahrt werden. Eine minimale Sperrinformation kann erhalten bleiben, soweit sie notwendig ist, einen erneuten unerwünschten Versand zu verhindern. Sie wird nicht für weitere Werbung verwendet.

Website-Protokolle bei webhoster.de: Zugriffs-, Fehler- und Sicherheitsprotokolle werden spätestens 30 Tage nach Erfassung gelöscht oder anonymisiert. Bei einem konkreten Sicherheitsvorfall dürfen erforderliche Auszüge getrennt bis zur Klärung beziehungsweise erforderlichen Rechtsverfolgung aufbewahrt werden. Website-Backups bei webhoster.de: Sicherungskopien werden spätestens 30 Tage nach ihrer Erstellung gelöscht oder überschrieben. Sie dienen ausschließlich der Wiederherstellung; zuvor wirksame Löschungen werden nach einer Wiederherstellung erneut umgesetzt. Für EDIS Ristretto gelten die gesonderten Fristen in Abschnitt 11a. Diese 30-Tage-Fristen gelten nicht pauschal für Geschäftspost, Vertragsunterlagen oder gesetzlich aufzubewahrende Belege.

19 Empfänger und Verarbeitung außerhalb des EWR

Dienstleister, die ausschließlich nach unseren Weisungen personenbezogene Daten verarbeiten, sind als Auftragsverarbeiter nach Art. 28 DSGVO einzubinden. Andere Empfänger, insbesondere bestimmte Zahlungsdienstleister und gesetzlich verpflichtete Stellen, können eigenständig verantwortlich sein. Eine Aufzählung von Empfängern ersetzt die erforderlichen Verträge und Prüfungen nicht.

Bei einer Übermittlung außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums sind die Voraussetzungen der Art. 44 ff. DSGVO einzuhalten. Hierzu können ein einschlägiger Angemessenheitsbeschluss oder geeignete Garantien, insbesondere EU-Standardvertragsklauseln mit erforderlichen ergänzenden Maßnahmen, dienen. Für USA-Übermittlungen ist bei Berufung auf das EU-US Data Privacy Framework die aktuelle Zertifizierung der konkreten empfangenden Gesellschaft und ihr Anwendungsbereich zu prüfen. Informationen und gegebenenfalls Kopien der einschlägigen Garantien können bei uns angefragt werden.

20 Änderungen

Wir aktualisieren diese Informationen bei Änderungen der Verarbeitung oder rechtlicher Anforderungen. Neue Zwecke werden vor der Weiterverarbeitung mitgeteilt. Soweit eine neue Einwilligung erforderlich ist, holen wir diese vorher ein. Die Veröffentlichung einer neuen Fassung ist weder eine Einwilligung noch eine rückwirkende Genehmigung früherer Verarbeitung.

Rechts- und Anbietergrundlagen

DSGVO, insbesondere Art. 5, 6, 7, 13, 21, 22, 28 und 44 ff.: eur-lex.europa.eu/eli/reg/2016/679/oj
Österreichische Datenschutzbehörde: dsb.gv.at/faqs/datenschutz-cookies
Newsletter-Tracking: wko.at/noe/e-commerce/e-commerce-rechtsfrage-16
KlickTipp: klicktipp.com/de/datenschutzerklarung/ · Link: link.com/privacy
Hosting: webhoster.de/datenschutzerklaerung/ · desk4: desk4.de/unternehmen/av-vertrag/