Rückgabe und Erstattung bei Parkett und Vinyl

Informationen für Onlinebestellungen bei neubauerTÜREN GmbH

Diese Informationen gelten für Verbraucher in Österreich und Deutschland bei Onlinebestellungen von Parkett und Vinyl. Sie enthalten die Widerrufsbelehrung, Hinweise zur Rückholung, die Rücksendekosten und das Muster-Widerrufsformular. Ihre gesetzlichen Gewährleistungsrechte bleiben unberührt.

Widerruf und Rücksendung

Sie können Ihren Widerruf auf den in der nachstehenden Widerrufsbelehrung genannten Wegen erklären. Eine vorherige Genehmigung, eine Retourennummer oder Fotos sind nicht erforderlich. Die gesetzlichen Fristen und die Rückzahlung sind dort erläutert.

Bitte stimmen Sie eine gewünschte Abholung frühzeitig mit uns ab. Nennen Sie möglichst Ihre Bestellnummer, die betroffenen Artikel und Mengen, Anzahl und Maße der Paletten, die Abholadresse sowie eine Telefonnummer für die Terminabstimmung. Fotos der verpackten Ware helfen bei der Transportplanung, sind aber keine Voraussetzung für Ihren Widerruf.

Rücksendekosten

Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung, soweit wir Sie vor Vertragsabschluss ordnungsgemäß über die Kostentragung und die Höhe der Kosten informiert haben. Aufgrund ihres Gewichts und ihrer Abmessungen können die Waren nicht auf dem normalen Postweg zurückgesandt werden.

Die folgenden Tabellen nennen verbindliche Kostenobergrenzen einschließlich Umsatzsteuer für die von uns organisierte Rückholung zu Kährs. Sie zahlen nur die tatsächlich anfallenden unmittelbaren Rücksendekosten, höchstens den zutreffenden Tabellenbetrag. Übersteigen unsere Transportkosten diesen Betrag, tragen wir die Differenz. Die Obergrenzen gelten auch bei einer Teilrücksendung, bezogen auf die tatsächlich zurückgesandte Menge.

Böden und Bodenzubehör können nicht im Schauraum abgegeben werden. Die zuständige Waren-Rücksendeadresse teilen wir Ihnen nach Eingang Ihres Widerrufs unverzüglich schriftlich mit. Verzögert sich diese Mitteilung, gewähren wir Ihnen für die Absendung der Ware mindestens vierzehn Tage ab Zugang der Adresse. Eine von uns verursachte Verzögerung und dadurch erforderliche zusätzliche Rücksendekosten gehen nicht zu Ihren Lasten. Gesetzliche Rechte und weitergehende Fristen bleiben unberührt. Eine gewünschte Abholung stimmen wir gesondert mit Ihnen ab. Die Tabellen gelten für unsere organisierte Rückholung; bei selbst beauftragtem Transport gelten die mit Ihrem Transporteur vereinbarten Kosten.

Verpackung und Zustand der Ware

Bitte senden Sie die betroffenen Waren vollständig zurück und vermeiden Sie zusätzliche Beschädigungen, Verschmutzungen und Feuchtigkeitsschäden. Verwenden Sie nach Möglichkeit die Originalverpackungen und die ursprüngliche Transportpalette. Bitte lassen Sie Verpackungseinheiten geschlossen, soweit ein Öffnen zur Prüfung der Ware nicht erforderlich ist.

Fehlt die Originalverpackung oder wurde sie zur Prüfung geöffnet, entfällt Ihr Widerrufsrecht dadurch nicht. Verwenden Sie in diesem Fall eine gleichwertige, für das Gewicht und die Ware geeignete Transportverpackung. Sichern Sie insbesondere Kanten, Oberflächen und Klickverbindungen gegen Beschädigungen.

Ein Ersatz für einen Wertverlust kommt nur unter den gesetzlichen Voraussetzungen in Betracht, insbesondere wenn die Wertminderung auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise nicht erforderlichen Umgang zurückzuführen ist. Dies kann etwa bei Zuschnitt, Verlegung oder unsachgemäßer Lagerung der Fall sein. Eine pauschale Rücknahme- oder Bearbeitungsgebühr wird nicht erhoben.

Vorbereitung der Abholung

Diese Hinweise gelten für eine mit uns vereinbarte Standardabholung. Teilen Sie uns abweichende Bedingungen bitte vor der Terminplanung mit, damit wir eine geeignete Abholung abstimmen können. Ihr Widerrufsrecht bleibt bestehen.

Trocken lagern und sicher palettieren

Lagern Sie die verpackte Ware bis zur Abholung trocken, unter Dach und geschützt vor Regen, Spritzwasser, Bodenfeuchtigkeit und Verschmutzung. Bewahren Sie Parkett und Vinyl entsprechend den Lagerhinweisen des Herstellers auf. Eine Abdeckfolie allein ersetzt keinen geeigneten trockenen Lagerplatz.

Stellen Sie die Ware standsicher auf eine tragfähige, unbeschädigte und mit einem Hubwagen unterfahrbare Palette. Sichern Sie die Pakete gegen Verrutschen und Umkippen, beispielsweise mit geeigneter Umreifung und Kantenschutz. Die Verpackung muss dem Gewicht und den üblichen Beanspruchungen eines Speditionstransports entsprechen. Vermeiden Sie ungeschützte Überstände und Druckstellen durch zu straffe Umreifung.

Die Gesamthöhe einschließlich Palette beträgt höchstens 100 cm. Palettenanzahl, Maße und Gesamtgewicht sind vorab abzustimmen. Schwere oder lange Paletten können eine andere Aufteilung oder besondere Ladeausrüstung erfordern. Bitte melden Sie Änderungen der Sendung.

Abholplatz und Weg zum Lkw

Halten Sie die Ware am vereinbarten Termin an der von Ihnen angegebenen und bestätigten Abholadresse bereit. Zwischen dem geschützten Abholplatz und dem vorgesehenen Lkw-Ladeplatz muss ein durchgehend ebener, befestigter, ausreichend tragfähiger und freier Weg bestehen, der mit einem beladenen Hubwagen befahren werden kann.

Auf diesem Weg dürfen keine Stufen, Treppen, nicht überfahrbaren Schwellen oder sonstigen Hindernisse liegen. Lose Schotterflächen, Rasen, weicher Untergrund sowie nicht geeignete Steigungen sind für eine normale Hubwagenabholung ungeeignet. Durchgänge, Tore und Kurven müssen ausreichend Platz für die Palette und den Hubwagen bieten.

Bitte melden Sie enge Zufahrten, Höhen- oder Gewichtsbeschränkungen, fehlende Haltemöglichkeiten sowie andere Zugangshindernisse vorab. Die Standardabholung umfasst keinen Treppentransport, keine Bergung aus Keller oder Obergeschoss und keinen Kran- oder Verpackungsservice, sofern dies nicht ausdrücklich vereinbart wurde.

Termin und mögliche Abweichungen

Bitte sorgen Sie dafür, dass zum vereinbarten Abholtermin eine zur Übergabe berechtigte Person erreichbar ist. Teilen Sie Änderungen der Adresse oder Zugänglichkeit sowie erkennbare Schäden möglichst vorab mit. Dokumentieren Sie den Zustand und die übergebenen Packstücke nach Möglichkeit und bewahren Sie den Abholbeleg auf.

Ist die Abholung nicht sicher möglich, stimmen wir das weitere Vorgehen mit Ihnen ab. Von Ihnen zusätzlich gewünschte Leistungen außerhalb der Standardabholung werden nur nach gesonderter Vereinbarung über Leistung und Preis beauftragt. Eine Fehlfahrt wird nicht automatisch oder pauschal belastet; eine Zahlungspflicht besteht nur bei Vorliegen der gesetzlichen Voraussetzungen im Einzelfall. Ihr Widerrufsrecht bleibt unberührt.

Rücktransportkosten zu Kährs

Österreich zu Kährs

Verbindliche Kostenobergrenzen je Rückholung in EUR, einschließlich 20 % Umsatzsteuer. Maßgeblich ist das Land der Abholung. Die Umsatzsteuer ist bereits enthalten und wird nicht zusätzlich aufgeschlagen.

Berechnet werden ausschließlich die tatsächlich anfallenden unmittelbaren Rücksendekosten, maximal der zutreffende Tabellenbetrag. Die Obergrenze umfasst die reguläre Abholung mit geeigneter Ladeausrüstung und den Transport zu Kährs einschließlich üblicher Transportzuschläge. Höhere Transportkosten tragen wir.

Variante	Palettengröße Maße in cm Länge × Breite	Warengewicht bei 50 m² bis … kg	A bis 50 m²	B über 50 bis 100 m²	C über 100 bis 150 m²
1	190 × 90	520	1.390 €	2.510 €*	2.510 €
2	200 × 90	450	1.470 €	1.470 €	2.680 €
3	230 × 90	350	1.650 €	1.650 €	3.030 €
4	245 × 90	350	1.730 €	1.730 €	3.200 €
5	120 × 90	490	960 €	1.730 €*	1.730 €

Gewichtsermittlung: Die Gewichtsobergrenzen beziehen sich auf 50 m² (Gruppe A), ohne Palette und Verpackung. Für 100 m² (Gruppe B) gilt der doppelte, für 150 m² (Gruppe C) der dreifache Wert. Bei geringeren Mengen wird das Warengewicht anteilig nach der tatsächlichen Fläche berechnet.

Zuordnung: Wählen Sie zunächst die Zeile nach dem Palettenmaß. Das Warengewicht je 50 m² darf die dort genannte Grenze nicht überschreiten. Gruppe A gilt bis 50 m², B über 50 bis 100 m² und C über 100 bis 150 m². Bei mehreren passenden Zeilen gilt der niedrigere Betrag. Bei Mischbestellungen oder nicht zuordenbarer Ware bis 150 m² gilt der höchste Betrag der zutreffenden Mengengruppe dieses Landes, einmal je Rückholung.

* Bei Gruppe B in den Varianten 1 und 5 sowie bei Gruppe C sind zwei Paletten berücksichtigt, sonst eine. Die zulässige Aufteilung wird mit dem Transporteur abgestimmt. Gesamthöhe einschließlich Palette höchstens 100 cm. Notwendige Änderungen der Aufteilung erhöhen die Kostenobergrenze nicht.

Höheres Gewicht: Wird die Gewichtsobergrenze der maßlich passenden Zeile überschritten, gilt einmalig der nächsthöhere Eurobetrag innerhalb derselben Mengengruppe und desselben Landes als Kostenobergrenze. Gibt es keinen höheren Tabellenbetrag, bleibt der höchste Betrag dieser Mengengruppe die Obergrenze. Es erfolgt keine pauschale Verrechnung: Geschuldet sind nur die tatsächlich anfallenden unmittelbaren Rücksendekosten bis zur Obergrenze. Für Mengen über 150 m² teilen wir die Obergrenze vor dem Kauf gesondert mit. Bei mangelhafter oder falsch gelieferter Ware gelten die gesetzlichen Kostentragungsregeln.

Rücktransportkosten zu Kährs

Deutschland zu Kährs

Verbindliche Kostenobergrenzen je Rückholung in EUR, einschließlich 19 % Umsatzsteuer. Maßgeblich ist das Land der Abholung. Die Umsatzsteuer ist bereits enthalten und wird nicht zusätzlich aufgeschlagen.

Berechnet werden ausschließlich die tatsächlich anfallenden unmittelbaren Rücksendekosten, maximal der zutreffende Tabellenbetrag. Die Obergrenze umfasst die reguläre Abholung mit geeigneter Ladeausrüstung und den Transport zu Kährs einschließlich üblicher Transportzuschläge. Höhere Transportkosten tragen wir.

Variante	Palettengröße Maße in cm Länge × Breite	Warengewicht bei 50 m² bis … kg	A bis 50 m²	B über 50 bis 100 m²	C über 100 bis 150 m²
1	190 × 90	520	1.030 €	1.890 €*	1.890 €
2	200 × 90	450	1.120 €	1.120 €	1.980 €
3	230 × 90	350	1.200 €	1.200 €	2.230 €
4	245 × 90	350	1.290 €	1.290 €	2.320 €
5	120 × 90	490	780 €	1.380 €*	1.380 €

Gewichtsermittlung: Die Gewichtsobergrenzen beziehen sich auf 50 m² (Gruppe A), ohne Palette und Verpackung. Für 100 m² (Gruppe B) gilt der doppelte, für 150 m² (Gruppe C) der dreifache Wert. Bei geringeren Mengen wird das Warengewicht anteilig nach der tatsächlichen Fläche berechnet.

Zuordnung: Wählen Sie zunächst die Zeile nach dem Palettenmaß. Das Warengewicht je 50 m² darf die dort genannte Grenze nicht überschreiten. Gruppe A gilt bis 50 m², B über 50 bis 100 m² und C über 100 bis 150 m². Bei mehreren passenden Zeilen gilt der niedrigere Betrag. Bei Mischbestellungen oder nicht zuordenbarer Ware bis 150 m² gilt der höchste Betrag der zutreffenden Mengengruppe dieses Landes, einmal je Rückholung.

* Bei Gruppe B in den Varianten 1 und 5 sowie bei Gruppe C sind zwei Paletten berücksichtigt, sonst eine. Die zulässige Aufteilung wird mit dem Transporteur abgestimmt. Gesamthöhe einschließlich Palette höchstens 100 cm. Notwendige Änderungen der Aufteilung erhöhen die Kostenobergrenze nicht.

Höheres Gewicht: Wird die Gewichtsobergrenze der maßlich passenden Zeile überschritten, gilt einmalig der nächsthöhere Eurobetrag innerhalb derselben Mengengruppe und desselben Landes als Kostenobergrenze. Gibt es keinen höheren Tabellenbetrag, bleibt der höchste Betrag dieser Mengengruppe die Obergrenze. Es erfolgt keine pauschale Verrechnung: Geschuldet sind nur die tatsächlich anfallenden unmittelbaren Rücksendekosten bis zur Obergrenze. Für Mengen über 150 m² teilen wir die Obergrenze vor dem Kauf gesondert mit. Bei mangelhafter oder falsch gelieferter Ware gelten die gesetzlichen Kostentragungsregeln.

Widerrufsbelehrung für Böden

Diese Belehrung gilt für Verbraucher bei Fernabsatzverträgen über Parkett und Vinyl. Rückholung, Verpackung und Kosten sind auf den vorstehenden Seiten geregelt. Ein Widerruf bedarf keiner Begründung.

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.
Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben beziehungsweise hat. Bei mehreren Waren einer einheitlichen Bestellung, die getrennt geliefert werden, ist der Erhalt der letzten Ware maßgeblich. Bei einer Ware in mehreren Teilsendungen oder Stücken ist der Erhalt der letzten Teilsendung oder des letzten Stücks maßgeblich.
Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (neubauerTÜREN GmbH, Edelsee 23, 8413 Ragnitz, Österreich, Telefon: +43 (0) 316 230253, E-Mail: office@tuereninfo.at) mittels einer eindeutigen Erklärung, zum Beispiel einem mit der Post versandten Brief oder einer E-Mail, über Ihren Entschluss informieren, diesen Vertrag zu widerrufen. Sie können das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden; vorgeschrieben ist es nicht.
Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist.
Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel wie bei der ursprünglichen Transaktion, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.
Sofern wir nicht angeboten haben, die Waren selbst abzuholen, können wir die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren zurückerhalten haben oder Sie den Nachweis der Rücksendung erbracht haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Haben wir die Abholung selbst oder durch eine von uns beauftragte Spedition angeboten, besteht dieses Zurückbehaltungsrecht nicht; die Rückzahlung wird nicht allein bis zum Eingang bei Kährs aufgeschoben.
Sofern wir keine Abholung angeboten haben, haben Sie die Waren unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab Ihrer Widerrufserklärung an uns oder an den von uns zur Entgegennahme ermächtigten Empfänger zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren rechtzeitig absenden. Die zuständige Waren-Rücksendeadresse teilen wir Ihnen nach Eingang Ihres Widerrufs unverzüglich schriftlich mit. Verzögert sich diese Mitteilung, gewähren wir Ihnen für die Absendung der Ware mindestens vierzehn Tage ab Zugang der Adresse. Eine von uns verursachte Verzögerung und dadurch erforderliche zusätzliche Rücksendekosten gehen nicht zu Ihren Lasten. Gesetzliche Rechte und weitergehende Fristen bleiben unberührt. Bei angebotener Abholung müssen Sie nicht selbst versenden; halten Sie die Ware zum abgestimmten Termin bereit.
Sie tragen die unmittelbaren Rücksendekosten, soweit Sie darüber vor Vertragsabschluss ordnungsgemäß informiert wurden; für unsere Rückholung gelten die vorstehenden Kostenobergrenzen und Zuordnungsregeln. Fehlt die erforderliche Kosteninformation, tragen wir die Rücksendekosten. Gesetzliche Pflichten zur kostenlosen Abholung bleiben unberührt.
Für einen Wertverlust müssen Sie nur aufkommen, wenn er auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise nicht notwendigen Umgang mit den Waren zurückzuführen ist und die weiteren gesetzlichen Voraussetzungen erfüllt sind. Eine fehlende Originalverpackung schließt den Widerruf nicht aus.

Muster für den Widerruf

Für Böden, Innentüren und Zubehör, soweit ein gesetzliches Widerrufsrecht besteht. Bitte beachten Sie die für Ihren Vertrag geltende Widerrufsbelehrung. Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, füllen Sie dieses Formular aus und senden Sie es zurück. Eine eindeutige Erklärung per E-Mail genügt ebenfalls.

An: neubauerTÜREN GmbH
Edelsee 23, 8413 Ragnitz, Österreich
E-Mail: office@tuereninfo.at

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*) / die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*):

Waren / Dienstleistung

Bestellt am (*) / erhalten am (*)

Name des/der Verbraucher(s)

Anschrift des/der Verbraucher(s)

Auftragsnummer und E-Mail-Adresse für Rückfragen (freiwillig)

Datum

Unterschrift des/der Verbraucher(s) – nur bei Mitteilung auf Papier

(*) Unzutreffendes streichen.

Ausfüllen und per E-Mail versenden

Speichern Sie das ausgefüllte Dokument und senden Sie es als Anhang an office@tuereninfo.at. Bei Versand per E-Mail ist keine handschriftliche Unterschrift erforderlich. Das Speichern allein übermittelt das Formular nicht. Ein Grund für den Widerruf oder unsere vorherige Zustimmung ist nicht erforderlich.

Dieses Formular erklärt den Widerruf. Es ist kein Versandetikett und legt keine Rücksendeadresse für Waren fest. Die konkrete Waren-Rücksendeadresse erhalten Sie gesondert schriftlich.