Rückgabe und Erstattung bei Innentüren

Informationen für Verbraucher in Österreich und Deutschland

Diese Informationen gelten für Innentüren, Zargen, Türbeschläge und Zubehör sowie zugehörige Aufmaß-, Planungs- und Montageleistungen der neubauerTÜREN GmbH. Ob ein gesetzliches Widerrufsrecht besteht, hängt vom Vertragsabschluss und von der vereinbarten Leistung ab. Gesetzliche Gewährleistungsrechte bleiben in jedem Fall bestehen. Für Parkett und Vinyl gelten gesonderte Informationen.

1 Vertragsabschluss im Schauraum oder per E-Mail

Bei einem gewöhnlichen Vertragsabschluss in unserem Schauraum besteht kein allgemeines gesetzliches 14-tägiges Widerrufsrecht. Das gilt grundsätzlich auch, wenn der konkrete Vertrag im Schauraum persönlich verhandelt und anschließend per E-Mail angenommen wird. Besondere gesetzliche Rücktrittsrechte bleiben unberührt.

Wurde der Schauraum lediglich zur allgemeinen Information besucht und der konkrete Vertrag danach ausschließlich aus der Ferne verhandelt und abgeschlossen, kann ein Fernabsatzvertrag vorliegen. Gleiches gilt bei vollständig aus der Ferne geführten Vertragsverhandlungen und Vertragsabschluss im Rahmen eines dafür organisierten Vertriebssystems. Eine Unterschrift auf einem per E-Mail übermittelten Angebot beseitigt ein gesetzliches Widerrufsrecht nicht.

2 Maßgefertigte Türen und Zargen

Bei Verträgen über Waren, die nach Kundenspezifikationen angefertigt werden oder eindeutig auf persönliche Bedürfnisse zugeschnitten sind, besteht kein gesetzliches Widerrufsrecht nach § 18 Abs. 1 Z 3 FAGG beziehungsweise § 312g Abs. 2 Nr. 1 BGB. Dies betrifft insbesondere tatsächlich individuell gefertigte oder entsprechend bearbeitete Türen und Zargen nach den für Ihr Bauvorhaben vereinbarten Maßen und Ausführungen.

Dazu können projektbezogene Tür- und Zargenmaße, Mauerstärken, Durchgangslichten sowie besondere Bearbeitungen für Bänder, Schlösser und Beschläge gehören. Eine bloße Auswahl aus Standardoptionen oder die Bestellung eines unveränderten Standardartikels beim Hersteller reicht für diesen Ausschluss nicht aus. Maßgeblich ist die konkret vereinbarte Ware. Der Ausschluss hängt nicht davon ab, ob die Produktion bereits begonnen hat.

3 Bestellblatt und Maßverantwortung

Die technische Ausführung wird im Bestellblatt dokumentiert und vor Weitergabe der Bestellung an den Hersteller mit Ihnen abgestimmt und von Ihnen freigegeben. Die Freigabe bestätigt die dort vereinbarten Ausführungswünsche und Aufgehrichtungen. Haben wir das Aufmaß durchgeführt, bleibt die Verantwortung für die von uns ermittelten Maße und deren fachgerechte Umsetzung bei uns. Die Freigabe ist kein Verzicht auf gesetzliche Rechte.

Bitte teilen Sie uns Änderungen der baulichen Gegebenheiten nach dem Aufmaß, insbesondere bei Wandaufbauten, Fliesen, Bodenhöhen oder Öffnungen, möglichst frühzeitig mit. Erforderliche Leistungsänderungen und etwaige Mehrkosten stimmen wir vor ihrer Ausführung mit Ihnen ab. Die Bestellblattfreigabe verschiebt einen bereits erfolgten Vertragsabschluss nicht automatisch.

Standardartikel und Montage

4 Standardgriffe und Zubehör

Separat verkaufte, unveränderte Standarddrücker, Griffe und sonstige Standardartikel werden nicht vom Ausschluss für Maßanfertigungen erfasst. Besteht für ihren Kauf ein gesetzliches Widerrufsrecht, gilt die Warenbelehrung in Abschnitt 8. Die gemeinsame Bestellung mit Maßtüren schließt dieses Recht für eigenständig zu beurteilende Standardartikel nicht automatisch aus. Für Bestandteile eines einheitlichen Türelements ist die rechtliche Einordnung des konkreten Vertrags maßgeblich.

5 Montage und sonstige Dienstleistungen

Eine gesonderte Preisposition für Montage, Aufmaß oder technische Ausarbeitung im selben Angebot begründet für sich allein keinen eigenständigen Vertrag. Bei kombinierten Liefer- und Montageaufträgen ist der tatsächliche Vertragsinhalt maßgeblich. Der Ausschluss für maßgefertigte Waren wird nicht pauschal auf Dienstleistungs- oder Werkverträge übertragen. Vor Ihrer verbindlichen Beauftragung informieren wir Sie schriftlich, welche Belehrung für den konkreten Vertrag beziehungsweise die betreffenden Positionen gilt. Die Zuordnung erfolgt im integrierten Auftragsabschnitt 11.

Besteht für eine Montage-, Aufmaß- oder Planungsleistung oder für einen insgesamt als Dienstleistungsvertrag einzuordnenden Werkvertrag ein gesetzliches Widerrufsrecht, gilt Abschnitt 9. Ergänzt die Montage lediglich einen Kauf- oder Werklieferungsvertrag, richtet sich das Widerrufsrecht nach der für diesen Vertrag maßgeblichen Einordnung. Gesetzliche Rechte werden durch die Bezeichnung einer Position nicht eingeschränkt.

Soll eine widerrufbare Dienstleistung vor Ablauf der Widerrufsfrist beginnen, holen wir Ihr ausdrückliches Verlangen beziehungsweise Ihre ausdrückliche Zustimmung zum vorzeitigen Beginn gesondert ein. Bei außerhalb von Geschäftsräumen geschlossenen Verträgen erfolgt dies auf einem dauerhaften Datenträger, etwa per E-Mail. Eine allgemeine Angebots- oder Bestellblattfreigabe ersetzt diese Erklärung nicht. Hierfür kann der gesonderte Erklärungsabschnitt 11 innerhalb dieses Dokuments verwendet werden.

Bei entgeltlichen Dienstleistungen erlischt das Widerrufsrecht vorzeitig erst mit vollständiger Erbringung der vereinbarten Dienstleistung, wenn die gesetzlichen Voraussetzungen erfüllt sind. Dazu gehören Ihre vorherige ausdrückliche Zustimmung zum vorzeitigen Beginn und Ihre Bestätigung der Kenntnis, dass Sie mit vollständiger Vertragserfüllung Ihr Widerrufsrecht verlieren. Der bloße Leistungsbeginn führt nicht zum Erlöschen.

6 Freiwillige Rücknahme und Auftragsänderungen

Über gesetzliche Rechte hinaus gewähren wir kein allgemeines freiwilliges Umtausch- oder Rückgaberecht. Eine zusätzliche Rücknahme oder einvernehmliche Aufhebung kann im Einzelfall ausdrücklich vereinbart werden. Bitte wenden Sie sich bei Änderungs- oder Stornierungswünschen möglichst frühzeitig an uns. Nach der Herstellerbestellung können Änderungen tatsächlich eingeschränkt oder nicht mehr umsetzbar sein.

Gesetzliche Kündigungs-, Rücktritts-, Minderungs-, Schadenersatz- und Erstattungsrechte bleiben unberührt. Bei einer Vertragsbeendigung richtet sich die Abrechnung nach der anwendbaren gesetzlichen Regelung und wirksamen Vereinbarungen. Soweit gesetzlich vorgesehen, werden insbesondere ersparte Aufwendungen und anderweitiger Erwerb angerechnet. Anzahlungen werden nicht allein wegen der Maßanfertigung pauschal einbehalten; ein nach der Abrechnung verbleibender Rückzahlungsanspruch wird erfüllt.

Mängel und Gewährleistung

7 Ihre gesetzlichen Rechte

Auch für Maßanfertigungen gelten die gesetzlichen Gewährleistungsrechte. Maßgeblich sind in Österreich insbesondere das Verbrauchergewährleistungsgesetz (VGG) sowie, soweit anwendbar, ABGB und KSchG; in Deutschland die einschlägigen Vorschriften des BGB. Diese Informationen verkürzen keine gesetzlichen Gewährleistungs- oder Verjährungsfristen. Für neue Waren bestehen gesetzliche Mängelrechte grundsätzlich mindestens zwei Jahre; je nach Vertragsart und Einbau können längere Fristen gelten. Gesetzliche Verlängerungen bleiben unberührt.

Verbesserung oder Austausch

Bei mangelhafter Ware können Sie grundsätzlich zwischen Verbesserung beziehungsweise Nachbesserung und Austausch beziehungsweise Ersatzlieferung wählen. Die gesetzlichen Grenzen, insbesondere Unmöglichkeit oder Unverhältnismäßigkeit der gewählten Abhilfe, bleiben maßgeblich. Die Abhilfe erfolgt innerhalb angemessener Frist, ohne Kosten und ohne erhebliche Unannehmlichkeiten für Sie.

Soweit nach österreichischem VGG eine Verbesserung zu einer einmaligen Verlängerung der Gewährleistungsfrist um ein Jahr führt, bleibt diese Verlängerung gewahrt. Über das gesetzliche Wahlrecht und eine anwendbare Fristverlängerung informieren wir Sie vor Durchführung der Abhilfe.

Preisminderung und Vertragsauflösung

Unter den gesetzlichen Voraussetzungen können Sie eine Preisminderung oder Vertragsauflösung verlangen, insbesondere bei verweigerter, fehlgeschlagener oder nicht rechtzeitig erfolgender Abhilfe oder bei einem ausreichend schwerwiegenden Mangel. Eine vorherige Nachbesserung ist nicht ausnahmslos Voraussetzung. Bei lediglich geringfügigen beziehungsweise unerheblichen Mängeln ist eine Vertragsauflösung nach Maßgabe des anwendbaren Rechts ausgeschlossen.

Bei berechtigter Preisminderung oder Vertragsauflösung erstatten wir die gesetzlich geschuldeten Beträge. Umfang, Fälligkeit und gegebenenfalls Rückgewähr der Ware richten sich nach den gesetzlichen Bestimmungen; ein Gutschein wird Ihnen nicht anstelle einer geschuldeten Geldzahlung aufgezwungen.

Transport sowie Aus- und Einbau

Die zur gesetzlichen Mängelbehebung erforderlichen Kosten tragen wir im gesetzlich vorgesehenen Umfang. Dazu können Transport-, Wege-, Arbeits- und Materialkosten sowie notwendige Aus- und Einbaukosten gehören, insbesondere wenn die Ware bestimmungsgemäß eingebaut wurde, bevor der Mangel erkennbar war. Rücksendekosten für einen bloßen Widerruf werden nicht auf berechtigte Gewährleistungsfälle übertragen.

So melden Sie einen Mangel

Bitte melden Sie festgestellte Mängel möglichst zeitnah an office@tuereninfo.at oder telefonisch unter +43 (0) 316 230253. Auftragsnummer, Beschreibung und nach Möglichkeit Fotos erleichtern die Bearbeitung. Eine Meldung innerhalb von 14 Tagen nach Lieferung, die Vorlage von Fotos oder die Originalverpackung sind keine Voraussetzung für Ihre gesetzlichen Ansprüche.

Bitte ermöglichen Sie uns die erforderliche Prüfung und gesetzlich vorgesehene Abhilfe. Stimmen Sie eine Rücksendung oder einen Ausbau nach Möglichkeit vorab mit uns ab; gesetzliche Rechte in dringenden Fällen bleiben unberührt. Pflege- und Wartungshinweise dienen dem Erhalt der Produkte. Ihre Kenntnisnahme schließt Ansprüche wegen bereits vorhandener Mängel nicht aus.

Widerrufsbelehrung für Waren

8 Für Warenverträge mit gesetzlichem Widerrufsrecht

Diese Belehrung gilt ausschließlich für Warenverträge mit gesetzlichem Widerrufsrecht. Die Ausnahme für Maßanfertigungen in Abschnitt 2 bleibt unberührt. Ein freiwilliges Widerrufsrecht wird nicht eingeräumt.

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben beziehungsweise hat. Bei mehreren Waren einer einheitlichen Bestellung, die getrennt geliefert werden, ist der Erhalt der letzten Ware maßgeblich. Bei Lieferung einer Ware in mehreren Teilsendungen oder Stücken ist der Erhalt der letzten Teilsendung oder des letzten Stücks maßgeblich.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (neubauerTÜREN GmbH, Edelsee 23, 8413 Ragnitz, Österreich, Telefon: +43 (0) 316 230253, E-Mail: office@tuereninfo.at) mittels einer eindeutigen Erklärung, zum Beispiel einem mit der Post versandten Brief oder einer E-Mail, über Ihren Entschluss informieren, diesen Vertrag zu widerrufen. Sie können dafür das Muster-Widerrufsformular in Abschnitt 10 verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.
Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist.

Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Sofern wir nicht angeboten haben, die Waren selbst abzuholen, können wir die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sofern wir keine Abholung angeboten haben, haben Sie die Waren unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab Ihrer Widerrufserklärung an uns oder einen von uns ermächtigten Empfänger zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren rechtzeitig absenden. Die zuständige Waren-Rücksendeadresse teilen wir Ihnen nach Eingang Ihres Widerrufs unverzüglich schriftlich mit. Verzögert sich diese Mitteilung, gewähren wir Ihnen für die Absendung der Ware mindestens vierzehn Tage ab Zugang der Adresse. Eine von uns verursachte Verzögerung und dadurch erforderliche zusätzliche Rücksendekosten gehen nicht zu Ihren Lasten. Gesetzliche Rechte und weitergehende Fristen bleiben unberührt. Bei angebotener Abholung müssen Sie nicht selbst versenden; halten Sie die Ware zum abgestimmten Termin bereit. Standardgriffe können Sie auch in unserem Schauraum, Triester Straße 195, 8073 Feldkirchen bei Graz, zurückgeben. Diese Möglichkeit gilt nicht für Böden und Bodenzubehör.
Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung paketversandfähiger Waren. Für nicht paketversandfähige Waren tragen Sie die unmittelbaren Rücksendekosten nur, wenn wir Sie vor Vertragsabschluss ordnungsgemäß über die Kostentragung und die Höhe beziehungsweise eine zulässige Kostenschätzung informiert haben. Fehlt diese Information, tragen wir die Rücksendekosten. Gesetzliche Pflichten zur kostenlosen Abholung bleiben unberührt.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist. Eine Originalverpackung ist für den Widerruf nicht erforderlich.

Widerrufsbelehrung für Dienstleistungen

9 Für Dienstleistungsverträge mit gesetzlichem Widerrufsrecht

Diese Belehrung gilt für Verbraucher bei Fernabsatzverträgen und außerhalb von Geschäftsräumen geschlossenen Verträgen über Dienstleistungen, einschließlich entsprechend einzuordnender Werkverträge, soweit ein gesetzliches Widerrufsrecht besteht. Sie gilt nicht allein deshalb für eine einzelne Montageposition, weil diese innerhalb eines einheitlichen Warenvertrags gesondert bepreist ist. Ein zusätzliches freiwilliges Widerrufsrecht wird nicht eingeräumt.

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (neubauerTÜREN GmbH, Edelsee 23, 8413 Ragnitz, Österreich, Telefon: +43 (0) 316 230253, E-Mail: office@tuereninfo.at) mittels einer eindeutigen Erklärung, zum Beispiel einem mit der Post versandten Brief oder einer E-Mail, über Ihren Entschluss informieren, diesen Vertrag zu widerrufen. Sie können dafür das Muster-Widerrufsformular in Abschnitt 10 verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist.

Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen sollen, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

Diese Zahlungspflicht besteht nur unter den gesetzlichen Voraussetzungen, insbesondere bei ordnungsgemäßer Information und Ihrem wirksamen ausdrücklichen Verlangen nach vorzeitigem Beginn. Ein gegebenenfalls überhöhter Gesamtpreis wird nach Maßgabe des Gesetzes durch den maßgeblichen Marktwert ersetzt. Das vorzeitige Erlöschen des Widerrufsrechts richtet sich nach Abschnitt 5.

Soweit im Rahmen eines solchen Vertrags bereits Waren übergeben wurden, richtet sich deren Rückabwicklung nach den gesetzlichen Bestimmungen. Ein pauschaler Einbehalt des gesamten Vertragspreises wegen bereits beschaffter oder gefertigter Teile erfolgt nicht.

Muster für den Widerruf

10 Muster-Widerrufsformular

Für Böden, Innentüren und Zubehör, soweit ein gesetzliches Widerrufsrecht besteht. Bitte beachten Sie die für Ihren Vertrag geltende Widerrufsbelehrung. Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, füllen Sie dieses Formular aus und senden Sie es zurück. Eine eindeutige Erklärung per E-Mail genügt ebenfalls.

An:
neubauerTÜREN GmbH
Edelsee 23
8413 Ragnitz
Österreich
E-Mail: office@tuereninfo.at

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*) / die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*):

Waren / Dienstleistung

Bestellt am (*) / erhalten am (*)

Name des/der Verbraucher(s)

Anschrift des/der Verbraucher(s)

Unterschrift des/der Verbraucher(s) – nur bei Mitteilung auf Papier

Datum

(*) Unzutreffendes streichen.

Kontakt

Für Fragen zu Rückgabe, Widerruf, Mängeln und Erstattungen erreichen Sie uns unter +43 (0) 316 230253 oder office@tuereninfo.at. Eine vorherige telefonische Abstimmung oder unsere Zustimmung ist für einen wirksamen gesetzlichen Widerruf nicht erforderlich. Das Widerrufsformular können Sie ausgefüllt speichern und als Anhang an office@tuereninfo.at senden. Eine handschriftliche Unterschrift ist bei E-Mail-Versand nicht erforderlich. Das Speichern allein versendet das Formular nicht.

Diese Informationen begründen keine Rechtswahl und schränken zwingende Verbraucherschutzvorschriften des jeweils anwendbaren Rechts nicht ein.

Auftragsbezogene Belehrung und Erklärung

11 Bestandteil des Angebots oder Auftrags

Dieser Abschnitt wird dem konkreten Angebot oder Auftrag zugeordnet. Die Informationen unter A werden von neubauerTÜREN vor der verbindlichen Beauftragung ausgefüllt und zusammen mit der zutreffenden Belehrung übermittelt. Die freiwilligen Erklärungen unter B gibt ausschließlich der Kunde ab. Sie erklären keinen Widerruf.

Angebots-/Auftragsnummer: _____ Kunde: _____
Datum / Version des Angebots: _____

A Information zum konkreten Vertrag

Zutreffendes ankreuzen und den betroffenen Vertrag bzw. die Positionen eindeutig benennen. Eine bloße Preisposition macht eine Leistung nicht zum rechtlich eigenständigen Vertrag. Bei einem einheitlichen Vertrag ist dessen Gesamtcharakter maßgeblich.

☐ Gewöhnlicher Schauraumvertrag bzw. dort persönlich verhandelter Vertrag: kein allgemeines gesetzliches Widerrufsrecht. Betroffener Vertrag: _____

☐ Kundenspezifische Waren: gesetzlicher Ausschluss nach Abschnitt 2. Betroffene Positionen und konkrete Individualisierung: _____

☐ Warenvertrag mit gesetzlichem Widerrufsrecht: Belehrung gemäß Abschnitt 8. Betroffener Vertrag / eigenständig zu beurteilende Positionen: _____

☐ Dienstleistungsvertrag einschließlich entsprechend einzuordnendem Werkvertrag mit gesetzlichem Widerrufsrecht: Belehrung gemäß Abschnitt 9. Betroffener Vertrag: _____

Waren-Rückgabeweg für diesen Auftrag: _____
Die zuständige Lageradresse wird nach Eingang eines Widerrufs unverzüglich schriftlich mitgeteilt. Standardgriffe können im Schauraum zurückgegeben werden.
Bei nicht paketversandfähiger Ware: Rücksendekosten / Höchstkostenschätzung inkl. USt.: _____ EUR. Die Kosteninformation wird vor der Bestellung mitgeteilt.

Übermittlung der zutreffenden Belehrung und des Widerrufsformulars am: _____
Art der Übermittlung / Dokumentversion: _____

B Freiwilliger Beginn vor Ablauf der Widerrufsfrist

Nur für den oben bezeichneten widerrufbaren Dienstleistungsvertrag ausfüllen, wenn ein vorzeitiger Beginn gewünscht ist. Beide Felder bleiben zunächst leer. Ohne diese Erklärungen erfolgt kein auf dieses Formular gestützter vorzeitiger Beginn.

Betroffene Leistung / Positionen: _____
Gewünschter Beginn frühestens am: _____

☐ Ich verlange ausdrücklich und stimme zu, dass neubauerTÜREN mit der oben bezeichneten Dienstleistung vor Ablauf der Widerrufsfrist beginnt.

☐ Ich bestätige meine Kenntnis, dass ich mein Widerrufsrecht bei vollständiger Erbringung der vertraglich vereinbarten Dienstleistung durch neubauerTÜREN verliere. Der bloße Beginn genügt dafür nicht.

Bei einem Widerruf vor vollständiger Erbringung ist unter den gesetzlichen Voraussetzungen ein angemessener Betrag für die bis dahin erbrachte Leistung zu zahlen; Einzelheiten enthält Abschnitt 9. Diese Erklärung ist kein allgemeiner Verzicht auf Widerrufs- oder Gewährleistungsrechte.

Datum / Name: _____ Unterschrift: _____
Alternativ können Sie die beiden Erklärungen mit Auftragsnummer und betroffener Leistung ausdrücklich per E-Mail an office@tuereninfo.at abgeben.